



有料会員の解約方法

(nexiスマホサポート)

- アプリでは解約出来ませんので、下記 QR コードを読み込み、**ウェブサイトから解約**してください。
- 有料会員 (nexiスマホサポート) を解約しても、「暮らしのスマホ教室 by nexi」は削除されません。**引き続き無料会員向けサービスをご利用いただけます。**

※画像・イラストはイメージです。実際のものとは異なる場合があります。



1 QRコードを読み込む

以下いずれかの方法でログイン、または新規登録してください

- dアカウントでログイン
- Googleでログイン
- Appleでサインイン

アプリバージョンアップに伴い、ログイン方法が変更となっております。

【nexi IDを作成して会員登録した方】
「dアカウントでログイン」をタップして、ログインしてください。

nexiスマホサポート
解約する

現在ご利用中のnexiスマホサポート(有料)を解約しますか？月途中の解約であってもご利用金額は変わりません。解約すると、以下のサービスがご利用できなくなりますのでご注意ください。

解約する

月途中の解約であっても、月額利用料全額のお支払いとなります。
※日割り計算されません。

nexiスマホサポート(有料)を解約する

2 登録時に認証したアカウントを選択し、ログインする

3 画面下方にある「解約する」をタップ

！解約前にご確認ください！

※**月額料金について**■有料会員 (nexi スマホサポート) を月途中で解約した場合、日割り計算はされずに1か月分の月額料金がかかります。月途中の解約でも、月末の解約でも解約月の月額料金は変わりません。■解約月の月額料金は、解約した月の「翌月にご請求」となります。■クレジットカード払いの場合のご請求タイミングについては、各クレジットカード会社へご確認ください。

※**解約後、ご利用いただけなくなるサービスについて**■解約後は、解約直後にすべての有料会員向けサービスがご利用できなくなります。例) スマホ習熟関連コンテンツ (ゲーム / 動画 / 記事) / 暮らしのスマホ教室テキスト動画など

※**ログインに選択するアカウントについて**■会員登録の時期により、ログインに選択するアカウントが異なる場合があります。下記①または②をご確認の上、ログインをお試し頂きますようお願いいたします。①**過去 nexi ID・パスワードを作成して会員登録された方**「dアカウントでログイン」をタップして、ログインしてください。「dアカウント」でログインする場合、Wi-Fi 接続からモバイルデータ通信に切り替える必要があります。②**nexi ID・パスワードを作成せずに会員登録された方**会員登録時に利用したアカウントをタップして、ログインしてください。「dアカウント」でログインする場合、Wi-Fi 接続からモバイルデータ通信に切り替える必要があります。

d払いの場合

支払方法	d払い
サービス名称	nexiスマホサポート (有料)
月額	385円 (税込)

【注意事項】
利用日数にかかわらず、月額利用料の全額をお支払いいただきます。
日割り計算はされませんので、ご注意ください。

解約する

d払い docomo

解除内容確認

継続課金の解除手続きをおこないます。

決済詳細

ご請求先電話番号: XXX-XXXX-6391

Touch ID / Face ID

spモードパスワード入力

spモードパスワード認証をまだしていない場合は、
ネットワーク通信番号で認証する

解除する

d払い docomo

解除手続き完了

お手続きが完了しました。

当月末で解除となります。

次へ

大切なお知らせ
・ご利用期間にてご利用限度額を変更できます。
・パスワードは、生年月日、電話番号等他人に推測されやすいものを選択し、お客様独自のものに変更してください。
・ご利用明細を参照する

3 内容を確認し「解約する」をタップ

4 spモードパスワードを入力し「解除する」をタップ

5 解除手続き完了の画面を確認し、「次へ」をタップしたら完了

完了

クレジットカード決済の場合

支払方法	クレジットカード払い
サービス名称	nexiスマホサポート (有料)
月額	385円 (税込)

【注意事項】
利用日数にかかわらず、月額利用料の全額をお支払いいただきます。
日割り計算はされませんので、ご注意ください。

解約する

解約の確認

nexiスマホサポート会員 (有料) を解約してよろしいですか？

キャンセルする 解約する

n nexi

nexiスマホサポート (有料) 解約完了

正常に完了しました

次へ

3 内容を確認し「解約する」をタップ

4 解約の確認画面になったら「解約する」をタップ

5 解約完了画面を確認し、「次へ」をタップしたら完了

完了